

КОПИЯ ВЕРНА
ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР
ГОЛОВТТЕЕВА Ю. В.



УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «Центр Эпилепсии»
Ю.В. Головтеева

«27» февраля 2026г.

ПРАВИЛА
поведения пациентов и посетителей в ООО «Центр Эпилепсии»

1. Общие положения

1.1. Правила поведения пациентов в ООО «Центр Эпилепсии» (далее - Клиника) разработаны на основании части 3 статьи 27 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и регламентируют права и обязанности физического лица – пациента ООО «Центр Эпилепсии».

1.2. Правила поведения пациентов размещаются в общедоступных местах ООО «Центр Эпилепсии»: на информационном стенде, находящемся по адресу: 127006, Москва, Высоковольтный проезд, дом 1, корпус 3 и на сайте центр-эпилепсии.рф

2. Пациент имеет право на:

- 2.1. Выбор лечащего врача;
- 2.2. Профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- 2.3. Получение консультаций врачей-специалистов клиники;
- 2.4. Облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- 2.5. Получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- 2.6. Выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- 2.7. Защиту сведений, составляющих врачебную тайну, а также защиту персональных данных пациента;
- 2.8. Возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- 2.9. Допуск адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- 2.10. Предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство;
- 2.11. Отказ от медицинского вмешательства;
- 2.12. Ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов;
- 2.13. Получение копий и выписок из медицинских документов;
- 2.14. Получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, уровне его образования и квалификации лечащего врача и других медицинских работников, участвующих в оказании ему медицинской помощи.

3. Пациент обязан:

- 3.1. Заботиться о сохранении своего здоровья, принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- 3.2. Находясь на лечении соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период временной нетрудоспособности;
- 3.3. Находясь на лечении соблюдать настоящие правила поведения в клинике;
- 3.4. Бережно относиться к имуществу клиники;
- 3.5. Соблюдать тишину и покой в помещениях клиники;
- 3.6. Ознакомиться с документами, размещенными на информационном стенде и/или на сайте клиники;
- 3.7. Проявлять в общении с медицинскими работниками уважение, запрещается использовать нецензурные выражения или иным образом выражать неуважительное и (или) оскорбительное отношение к медицинскому и иному персоналу клиники;
- 3.8. Своевременно являться на прием к врачу в установленное и согласованное время и

предупреждать о невозможности явки не менее чем за 24 часа до приема;

3.9. Сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения;

3.10. Информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут повлиять на качество оказания услуг;

3.11. Подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или отказ от вмешательств;

3.12. Ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его.

4. Пациентам и посетителям запрещено:

4.1. Проносить в здание клиники оружие любого назначения, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности других пациентов и/или медицинских работников;

4.2. Проносить в здания клиники крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, вещевые мешки, чемоданы, коробки и т.п.);

4.3. Находиться в клинике в состоянии алкогольного, наркотического, или иного опьянения;

4.4. Курить на любой территории клиники, как в здании, так и на прилегающей к клинике территории;

4.5. Употреблять пищу в коридорах, врачебных кабинетах и других помещениях;

4.6. Громко разговаривать, шуметь, оставлять детей до 14 лет без присмотра в помещениях Клиники, так как администратор не несет ответственности за детей, оставленных без сопровождения взрослых;

4.7. Выносить из клиники документы, полученные для ознакомления;

4.8. Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационного стенда;

4.9. Производить фото и/или видеосъемку и аудиозаписи разговоров с сотрудниками без предварительного предупреждения медицинского персонала. Фото и видеосъемка разрешена только в строго отведенных местах, а именно в местах общего пользования. При проведении фото или видеосъемки в кадр не должны попасть лица посетителей или сотрудников клиники без их предварительного согласия.

5. Ответственность

5.1. В случае грубого нарушения настоящих правил, пациенту может быть отказано в предоставлении медицинских услуг. Грубым нарушением является:

1. неоднократное несоблюдение установленных правил;
2. регулярное несоблюдение требований и рекомендаций врача;
3. не явки на приемы, назначенные лечащим врачом;
4. грубое и некорректное поведение, оскорбляющее честь и достоинство врача/иного медицинского персонала/администратора.

5.2. В случае нарушения настоящих правил пациент несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ, в том числе:

1. В случае причинения ущерба имуществу клиники пациент обязан возместить причиненный ущерб, в соответствии с нормами, установленными гражданским законодательством РФ;
2. В случае нарушения прав медицинских работников (в том числе нанесение вреда деловой репутации медицинского работника) пациент несет ответственность в рамках гражданского законодательства РФ;

3. В случае нарушения общественного порядка в клинике, пациент несет ответственность в рамках административного законодательства РФ.

5.3. В случае нарушения пациентами и иными посетителями правил, сотрудники клиники вправе делать соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством.

5.4. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинских услуг, неуважение к работникам клиники, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в клинике, неисполнение законных требований работников клиники, причинение морального вреда работникам клиники, причинение вреда деловой репутации клиники, а также материального ущерба ее имуществу, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.