



Обращения (жалобы) пациентов

Порядок рассмотрения обращений граждан регламентируется Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации».

Обращения (жалобы) могут быть направлены:

- 1) на адрес электронной почты info@epilepsy-center.net
- 2) по почтовому адресу: 127566, г. Москва, Высоковольтный проезд, дом 1, корп. 3
- 3) переданы работнику клиники

Требования к обращению:

1. Обращение должно содержать сведения о лице, его подавшем, – фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес места жительства/почтовый адрес, по которому надлежит отправить ответ, контактный телефон и адрес электронной почты (по желанию).
2. В обращении должна быть изложена суть предложения, заявления или жалобы.
3. Обращение должно быть подписано гражданином лично или лицом, представляющим его интересы на законных основаниях (при условии подтверждения его полномочий на подписание обращения в соответствии с законом – доверенность, законный представитель несовершеннолетнего и т. п.).

Сроки рассмотрения обращений:

1. Обращения рассматриваются по общим вопросам в течение 30 дней с даты регистрации обращения, по вопросам качества оказания медицинской помощи в течение 10 дней с момента регистрации обращения, за исключением обращений, поступивших через органы государственной власти или иные организации, если для их исполнения указан другой срок. При необходимости срок рассмотрения может быть продлен, на 30 дней, о чем уведомляется заявитель.
2. Обращения, связанные с оказанием заявителю медицинской помощи, рассматриваются врачебной комиссией, организованной в соответствии с требованиями приказа Минздравсоцразвития России от 05.05.2012 № 502н.



Центр Эпилепсии


Срок ожидания предоставления платных медицинских услуг:

Медицинские услуги предоставляются в день обращения за медицинской помощью, если иное не согласовано сторонами и/или не предусмотрено требованиями действующих нормативных актов.

Со стандартами медицинской помощи и клиническими рекомендациями, с учетом и на основании которых оказываются платные медицинские услуги, можно ознакомиться на официальном интернет-портале правовой информации по адресу в сети «Интернет»: www.pravo.gov.ru и на официальном сайте Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен Рубрикатор клинических рекомендаций: <https://cr.minzdrav.gov.ru/>.

Информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи предоставляется медицинским работником в доступной форме перед медицинским вмешательством, что подтверждается подписанием пациентом или его законным представителем информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство.

Генеральный директор _____

 Ю.В. Головтеева



Общество с ограниченной ответственностью «Центр Эпилепсии»

ОГРН 1157746644043 ИНН 9715206461 КПП 771501001

127566, г. Москва, Высоковольтный проезд, дом 1, корп. 3

Лицензия на осуществление медицинской деятельности №Л041-01137-77/00356608 от 23.09.2020